



По единому бесплатному телефону жители области могут проконсультироваться со специалистами «Социального навигатора»

В Пензенской области специалисты круглосуточного центра приёма обращений несовершеннолетних граждан и их законных представителей, попавших в трудную жизненную ситуацию, «Социальный навигатор» оказывают квалифицированную консультационную помощь семьям с детьми.

На территории региона центр приёма и обработки обращений «Социальный навигатор» осуществляет приём звонков по бесплатному единому телефонному номеру **8 800 511 0117**.

Работа «Социального навигатора» ориентирована на повышение эффективности работы по защите прав и законных интересов несовершеннолетних. Целевая группа проекта: несовершеннолетние граждане, нуждающиеся в защите их прав и законных интересов, родители, действующие в интересах детей, представители общественных организаций и объединений.

К системе «Социального навигатора» подключены круглосуточные рабочие места организаций-участников проекта. Диспетчер центра берет на себя ответственность за оперативный (если требуется экстренное вмешательство) или плановый набор решений по конкретному случаю обращения.